

Sterne sind **die** Qualitätszeichen für Unterkünfte in Deutschland. Ob Hotel, Gasthof, Gästehaus, Pension, Ferienwohnung, Ferienzimmer, Bauernhof oder Campingplatz, Sterne bieten Transparenz und Produktsicherheit. Sie sind jeweils für die Dauer von drei Jahren gültig. So informieren Sie über die verschiedenen Klassifizierungssysteme des DEHOGA und des DTV (Auszüge aus den Kriterienkatalogen):

I. Deutsche Hotelklassifizierung*

★	Unterkunft für einfache Ansprüche
Alle Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC Tägliche Zimmerreinigung Alle Zimmer mit Farb-TV samt Fernbedienung Tisch und Stuhl Seife oder Waschlotion Empfangsdienst Badetuch Dem Hotelgast zugängliches Telefon Erweitertes Frühstücksangebot Getränkeangebot im Betrieb Depotmöglichkeit	
★★	Unterkunft für mittlere Ansprüche
Frühstücksbuffet Leselicht am Bett Schaumbad oder Duschgel Wäschefächer Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmalrasierer etc.) Kartenzahlung möglich Internetzugang auf dem Zimmer oder im öffentlichen Bereich	
★★★	Unterkunft für gehobene Ansprüche
14 Stunden besetzte separate Rezeption, 24 Stunden erreichbar, zweisprachige Mitarbeiter (deutsch/englisch) Sitzgruppe am Empfang, Gepäckservice Getränkeangebot auf dem Zimmer Auf Wunsch (mobiles) Telefon auf dem Zimmer Haartrockner, Papiergesichtstücher Ankleidespiegel, Kofferablage Nähzeug und Schuhputzwerkzeuge auf Wunsch Waschen und Bügeln der Gästewäsche Zusatzkissen und -decke auf Wunsch Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden	
★★★★	Unterkunft für hohe Ansprüche
16 Stunden besetzte separate Rezeption, 24 Stunden erreichbar Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice, Hotelbar Frühstücksbuffet oder Frühstückskarte mit Roomservice Minibar oder 16 Stunden Getränke im Roomservice oder Maxibar auf jeder Etage Sessel/Couch mit Beistelltisch Bademantel, Hausschuhe auf Wunsch Kosmetikartikel (z. B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen), Kosmetikspiegel, großzügige Ablagefläche im Bad Heizmöglichkeit im Bad	
★★★★★	Unterkunft für höchste Ansprüche
24 Stunden besetzte Rezeption, mehrsprachige Mitarbeiter Wagenmeisterservice Concierge, Hotelpagen Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice Personalisierte Begrüßung mit frischen Blumen oder Präsent auf dem Zimmer Minibar und 24 Stunden Speisen und Getränke im Roomservice Körperpflegeartikel in Einzelflakons Internet-Endgerät auf dem Zimmer auf Wunsch Safe im Zimmer Bügelservice (innerhalb einer Stunde), Schuhputzservice Abendlicher Turndownservice Mystery-Guesting	

* Für die Sonderformen „garni“ und „Superior“ gelten abweichende Kriterien.

II. Deutsche Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

★	Unterkunft für einfache Ansprüche
Alle Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC Tägliche Zimmerreinigung Frühstücksangebot, Getränkeangebot im Haus Seife oder Waschlotion Tisch und Stuhl Telefax und Telefon im Haus Depotmöglichkeit im Haus Regionales Informationsmaterial im Haus	
★★	Unterkunft für mittlere Ansprüche
Erweitertes Frühstücksangebot Farbfernseher Badetuch Schaumbad oder Duschgel Bügelbrett und -eisen Wäschefächer Weckvorrichtung Auswahl an Gesellschaftsspielen und Büchern	
★★★	Unterkunft für gehobene Ansprüche
Empfangsbereich und Safe im Haus Getränkeangebot auf dem Zimmer, Kaffee- und Teekocher im Haus Haartrockner Angebot von Hygieneartikeln Nähzeug und Schuhputzwerkzeuge Ankleidespiegel, Kofferablage Waschraum mit Waschmaschine und Trockenmöglichkeit Tagesaktuelles Zeitungsangebot Internetzugang Homepage Bargeldloses Zahlen	
★★★★	Unterkunft für hohe Ansprüche
Frühstücksbuffet oder Frühstückskarte Zusätzlicher Aufenthaltsraum neben Frühstücks-/Speiseraum Sitzgruppe im Haus Telefon, Sessel oder Couch mit Beistelltisch auf dem Zimmer Auswahl alkoholischer Getränke und Snacks Kleines Speisenangebot am Abend Kühlschrank auf dem Zimmer Kosmetikspiegel, großzügige Ablageflächen und Heizmöglichkeit im Bad Kosmetikartikel, Bademantel, Slipper Stereoanlage mit CD-/MP3-Player oder Dockingstation und DVD-Player mit Filmauswahl im Aufenthaltsraum Gesicherte Gepäckaufbewahrung Akzeptanz von Kreditkarten, ec-Cash oder ELV.	
★★★★★	Unterkunft für höchste Ansprüche
Eigenständige Rezeption Minibar Internet-PC auf dem Zimmer Safe im Zimmer Badezimmerhocker Waschen der Gästewäsche Bügelservice Nähservice Schuhputzservice Schuhanzieher/Schuhlöfler auf dem Zimmer Familienzimmer mit separatem Kinderzimmer Restaurant Sauna Gepäckservice	

III. DTV-Klassifizierung für Ferienhäuser, Ferienwohnungen und Ferienzimmer

	Einfache und zweckmäßige Unterkunft	Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objektes mit einfachem Komfort. Die erforderliche Grundausstattung ist vorhanden. Altersbedingte Abnutzungen sind möglich.
	Unterkunft mit mittlerem Komfort	Zweckmäßige und gute Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort. Die Ausstattung ist in einem guten Erhaltungszustand und in solider Qualität.
	Unterkunft mit gutem Komfort	Wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Die Ausstattung ist von besserer Qualität, bei optisch ansprechendem Gesamteindruck.
	Unterkunft mit gehobenem Komfort	Höherwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Ansprechende Qualität mit einem aufeinander abgestimmten Gesamteindruck.
	Unterkunft mit erstklassigem Komfort	Erstklassige Gesamtausstattung mit exklusivem Komfort. Großzügiges Angebot in herausragender Qualität mit sehr gepflegtem, außergewöhnlichem Gesamteindruck.

IV. Campingplatz-Klassifizierung

	Einfach und zweckmäßig in der Ausstattung bzw. im Gesamteindruck.
	Zweckmäßig und gut in der Ausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit mittlerem Komfort. Einrichtung bei guter Qualität.
	Gesamtausstattung bzw. Gesamteindruck mit gutem Komfort. Einrichtungen von besserer Qualität.
	Erstklassig in Gesamtausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit gehobenem Komfort. Einrichtungen in gehobener und gepflegter Qualität.
	Exklusiv in der Gesamtausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit hochwertigem/erstklassigem Komfort. Großzügige Einrichtungen in besonderer Qualität.

n.t. = Die aufgeführten Sterne sind das Ergebnis der entsprechenden Klassifizierung des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (DEHOGA) oder des Deutschen Tourismusverbandes (DTV). Anbieter ohne Sternebezeichnung, die mit n.t. gekennzeichnet sind, haben an dieser freiwilligen Klassifizierung nicht teilgenommen. Ein Rückschluss auf ihren Ausstattungsstandard ist damit nicht verbunden.